

Observatorio TAI Puesto de trabajo



PATROCINADORES

citrix

SAMSUNG

SOPHOS

**VIRTUAL
CABLE**

Índice

Introducción

Pág. 3

Tipología de la muestra

Pág. 6

Resultados del estudio

Pág. 10

Sumario ejecutivo

Pág. 22

Introducción

The background of the slide is a solid blue color. It features a series of white, curved lines that originate from the right side and sweep across the frame towards the left. These lines vary in curvature and thickness, creating a sense of motion and depth. The lines are most concentrated on the right side, where they appear to fan out or emerge from a point, and become more sparse as they move towards the left.

El gran reto ya no es trabajar desde cualquier lugar, sino hacerlo sin perder visibilidad ni control

Hace apenas unos años el puesto de trabajo estaba asociado a un espacio físico, un ordenador corporativo y un conjunto de aplicaciones accesibles desde la red de la empresa. Hoy esa realidad ha cambiado por completo. Los empleados trabajan desde múltiples ubicaciones, acceden a aplicaciones en la nube, utilizan distintos dispositivos y colaboran en entornos cada vez más distribuidos. El puesto de trabajo ha dejado de ser un lugar para convertirse en un ecosistema digital.



Este cambio ha transformado también las prioridades de las organizaciones. El debate ya no gira únicamente en torno a la movilidad o al teletrabajo. La cuestión es cómo ofrecer a los usuarios una experiencia ágil y productiva sin perder el control sobre los accesos, los dispositivos y los datos. En otras palabras, el gran desafío ya no es permitir trabajar desde cualquier lugar, sino hacerlo de forma segura, eficiente y sostenible desde el punto de vista operativo.

La evolución de la nube ha desempeñado un papel decisivo en este proceso. Cada vez más aplicaciones y servicios se consumen bajo modelos SaaS, mientras que los usuarios esperan acceder a ellos con la misma facilidad independientemente de dónde se encuentren. Al mismo tiempo, muchas organizaciones siguen conviviendo con infraestructuras heredadas, aplicaciones críticas y modelos de acceso tradicionales que añaden complejidad a la gestión diaria.

La seguridad se ha convertido en uno de los principales factores que condicionan cualquier estrategia de puesto de trabajo. La expansión de los entornos híbridos, la proliferación de dispositivos y el aumento de las amenazas obligan a las organizaciones a replantear la forma en que gestionan identidades, accesos y equipos. No es casualidad que conceptos como Zero Trust, gestión unificada de dispositivos o acceso seguro a aplicaciones hayan ganado protagonismo en los últimos años.

A este escenario se suma la irrupción de la inteligencia artificial. Más allá de la expectativa generada por la IA generativa, las organi-

zaciones comienzan a explorar su aplicación práctica en ámbitos como la productividad, la automatización de tareas o la asistencia al usuario. Aunque todavía existen diferencias importantes en los niveles de adopción, la IA ya forma parte de las conversaciones sobre el futuro del puesto de trabajo y de las prioridades tecnológicas de muchas compañías.

Con el objetivo de conocer cómo están respondiendo las organizaciones a estos desafíos, Director TIC y Ciberseguridad TIC han elaborado el estudio “El puesto de trabajo inteligente: seguridad, experiencia y control en la nueva era digital”, con la colaboración de Citrix, Samsung, Sophos y Virtual Cable. A través de una encuesta dirigida a responsables de tecnología, ciberseguridad y transformación digital, el informe analiza aspectos como los modelos de trabajo predominantes, el acceso a aplicaciones y datos, la gestión de dispositivos, la virtualización, la adopción de la inteligencia artificial y las prioridades de inversión para los próximos años.

El puesto de trabajo inteligente toma forma: seguridad, simplificación e IA marcan la agenda empresarial

La encuesta revela que las organizaciones están intentando resolver una ecuación compleja: ofrecer más flexibilidad sin perder control, simplificar la gestión sin aumentar el riesgo y aprovechar el potencial de la inteligencia artificial sin comprometer la seguridad. Los resultados permiten dibujar una fotografía precisa del momento que atraviesa el puesto de trabajo digital y de los retos que marcarán su evolución durante los próximos años.

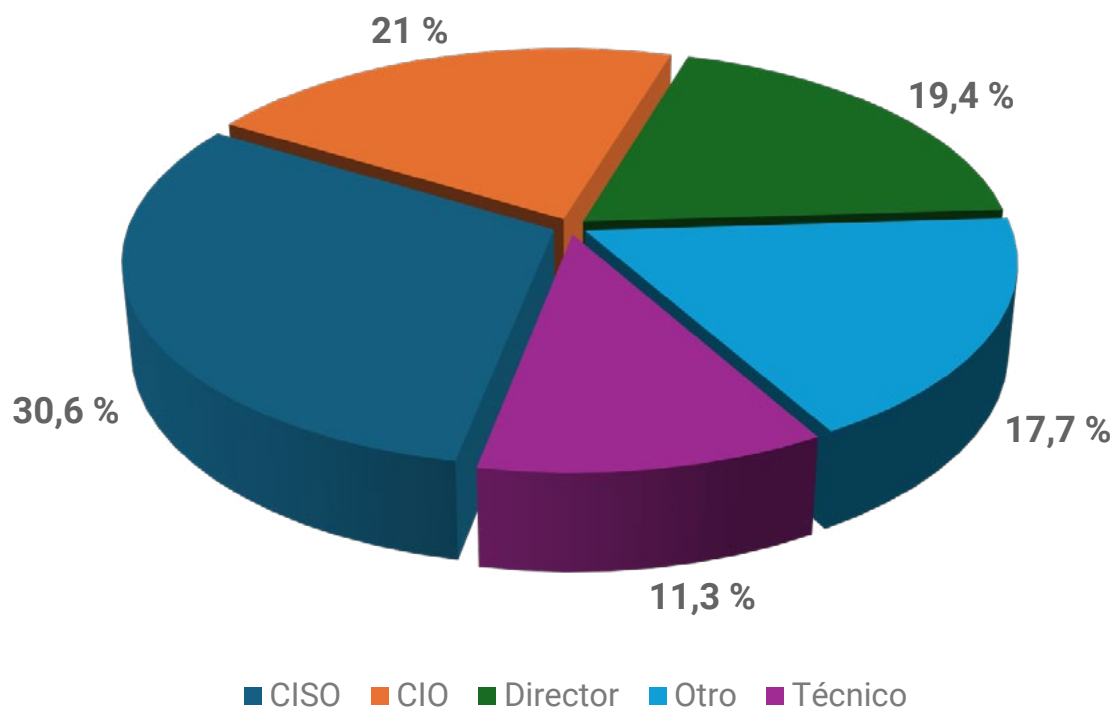
Porque si algo muestran los datos de este estudio es que el puesto de trabajo ha pasado de ser una cuestión puramente tecnológica a convertirse en un elemento estratégico para la productividad, la experiencia del empleado y la resiliencia de las organizaciones.



Tipología de la muestra

The background of the slide is a solid blue color. It features a series of white, curved lines that originate from the right side and sweep across the frame towards the left. These lines vary in curvature and thickness, creating a dynamic, flowing pattern that resembles stylized waves or a fan-like structure.

Perfil encuestados

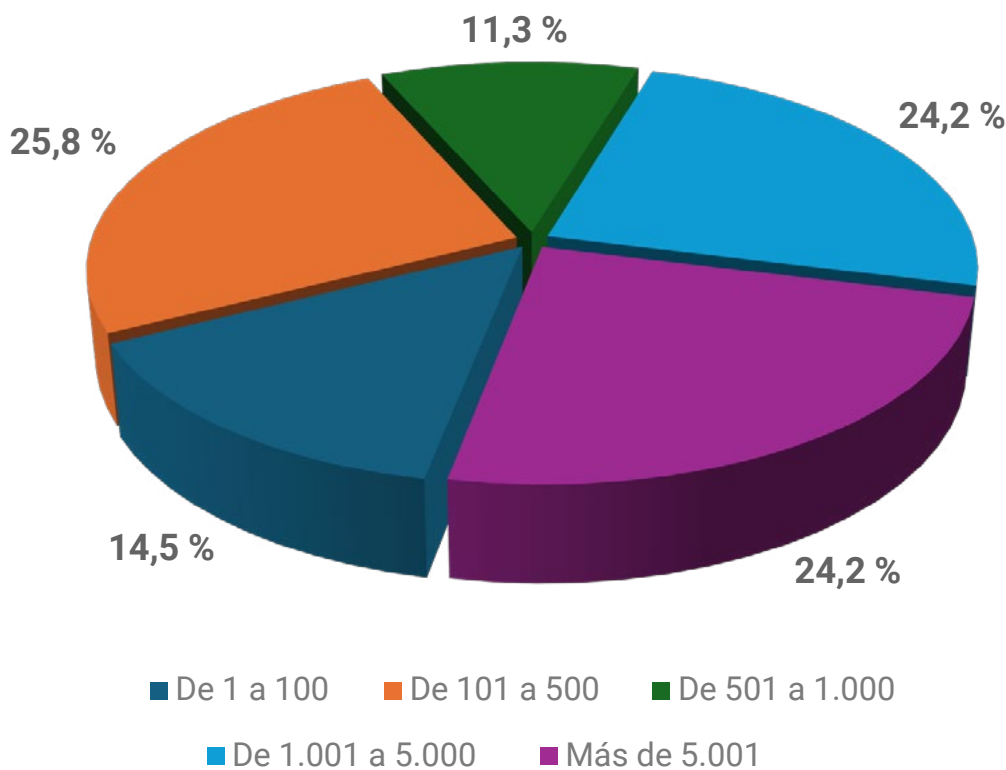


Los responsables de ciberseguridad y tecnología constituyen el núcleo principal de la muestra. Los CISO representan el grupo más numeroso, con un 30,7 % de las respuestas, seguidos por los CIO, que aportan un 21 % de los participantes. También destaca la presencia de directivos de distintas áreas de negocio y tecnología, que suponen un 19,4 % del total.

Junto a estos perfiles aparecen otros puestos de responsabilidad (17,7 %) y

profesionales técnicos especializados (11,3 %), enriqueciendo la muestra con perspectivas complementarias sobre la gestión y operación del puesto de trabajo. La elevada presencia de perfiles con capacidad de decisión aporta un valor añadido al estudio, ya que las respuestas proceden en gran medida de profesionales involucrados tanto en la definición de las estrategias tecnológicas como en su ejecución y supervisión.

Tamaño de empresa

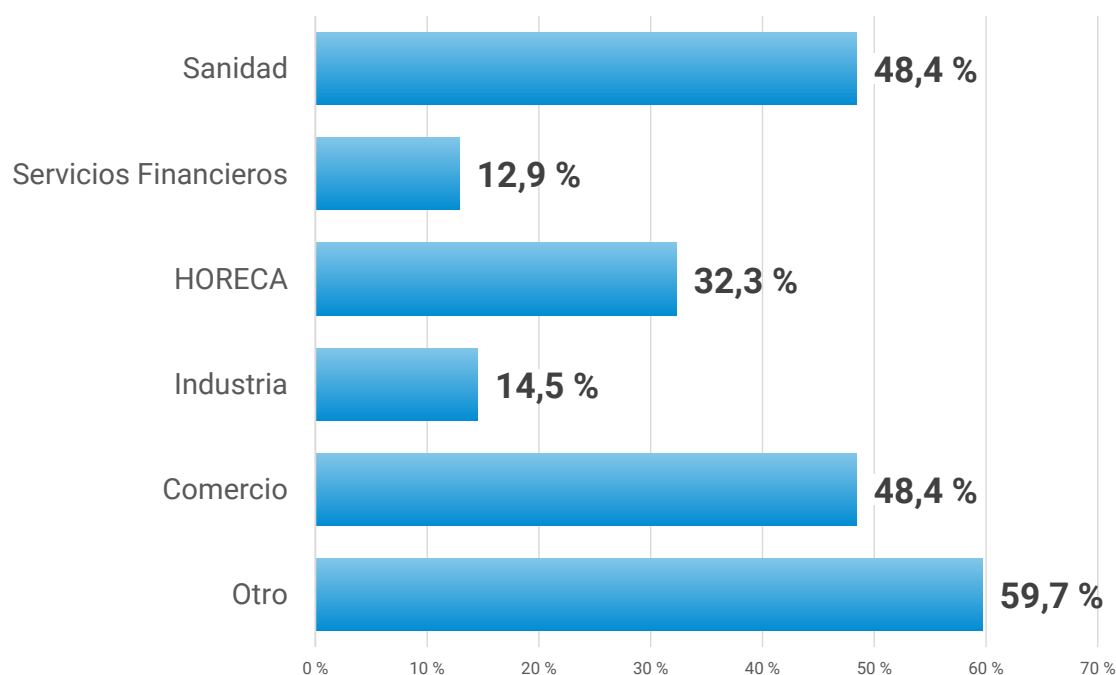


Las organizaciones participantes presentan una distribución equilibrada en función de su tamaño. El grupo más representado corresponde a las empresas de entre 101 y 500 empleados, que concentran el 25,8 % de las respuestas. Muy cerca se sitúan las compañías de entre 1.001 y 5.000 trabajadores y aquellas con más de 5.000 empleados, ambas con un 24,2 % de participación. Las empresas de entre 501 y 1.000

empleados aportan un 11,3 % de las respuestas, mientras que las organizaciones con hasta 100 trabajadores representan el 14,5 % de la muestra.

Esta composición permite recoger la visión tanto de medianas empresas como de grandes corporaciones, dos entornos con necesidades, niveles de complejidad y prioridades muy diferentes en la gestión del puesto de trabajo digital.

Sector de actividad



La muestra reúne organizaciones de sectores muy diversos, reflejando el carácter transversal que ha adquirido el puesto de trabajo digital en el tejido empresarial. Aunque la categoría "Otros" concentra el 59,7 % de las respuestas, también existe una representación significativa de actividades con elevados niveles de digitalización y exigencias regulatorias.

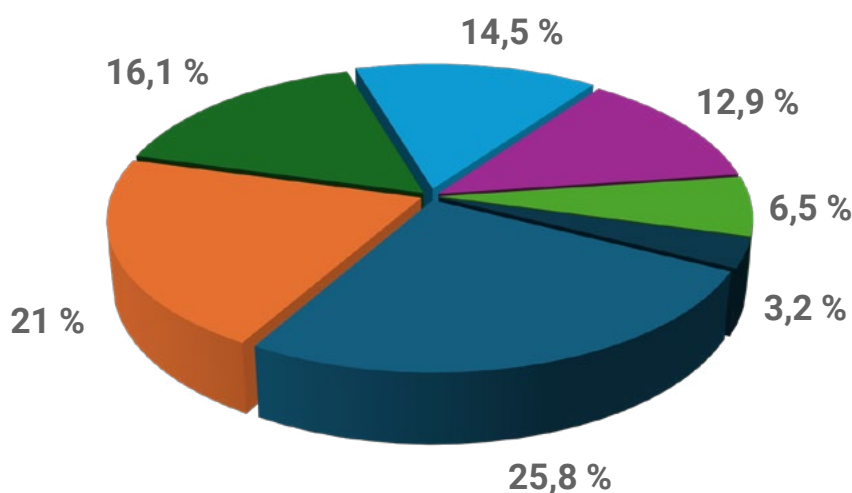
La industria aporta el 14,5 % de los participantes, seguida por los servicios financieros, con un 12,9 %. Completan

la muestra organizaciones de sanidad y comercio, ambos con un 4,8 %, así como empresas del sector hostelero y turístico (HORECA), que representan un 3,2 %. La variedad de sectores representados pone de manifiesto que cuestiones como la seguridad, la experiencia de usuario, la gestión de dispositivos o la adopción de inteligencia artificial ya forman parte de la agenda tecnológica de organizaciones muy diferentes entre sí.

Resultados del estudio

The background of the slide is a solid blue color. It features a series of white, curved lines that originate from the right side and sweep across the frame towards the left. These lines vary in length and curvature, creating a sense of motion and depth. The lines are most concentrated on the right side, where they appear to fan out or emerge from a point, and become more sparse as they move towards the left.

1. ¿Cómo describiría el modelo de puesto de trabajo en su organización?

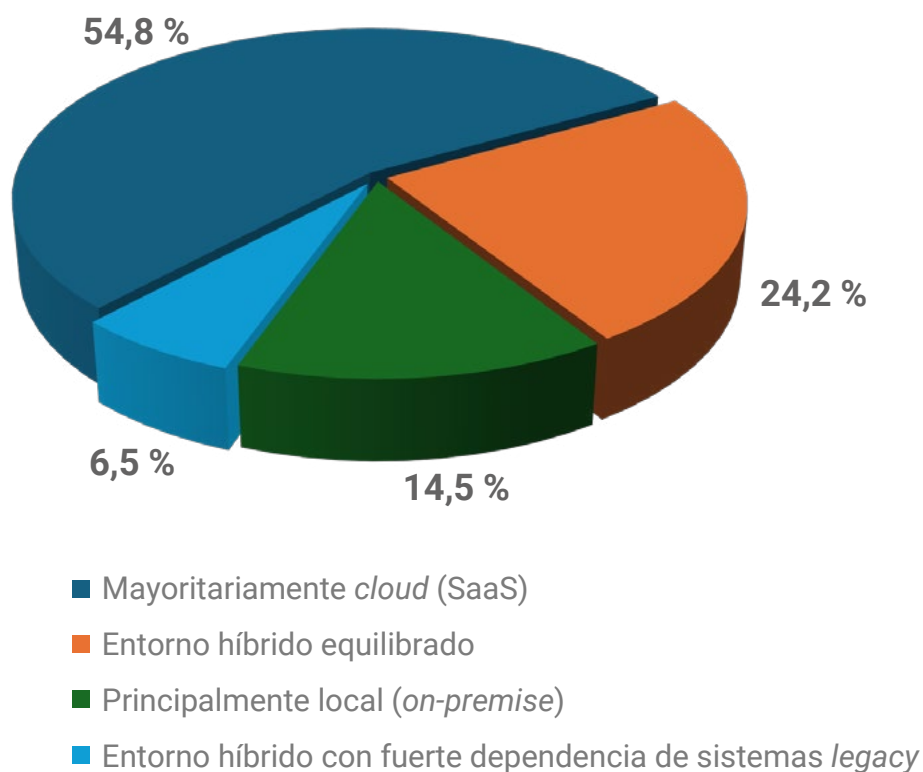


- Híbrido con alto nivel de control y estandarización
- Híbrido con cierto control, pero con excepciones relevantes
- Mayoritariamente presencial y bien estandarizado
- Mayoritariamente presencial con cierta heterogeneidad
- Mayoritariamente remoto con buen nivel de control
- Híbrido con entorno heterogéneo y difícil de gestionar
- Mayoritariamente remoto con alta complejidad y baja estandarización

El trabajo híbrido se ha consolidado como el modelo predominante entre las organizaciones participantes. Un 25,8 % de los encuestados afirma operar en entornos híbridos con un alto nivel de control y estandarización, un 21 % lo hace bajo esquemas híbridos con cierto control, aunque con excepciones relevantes, y un 6,5 % reconoce entornos híbridos heterogéneos y difíciles de gestionar. En conjunto, el 53,3 % de la muestra trabaja ya bajo modelos híbridos. El trabajo presencial mantiene una presencia significativa: un 30,6 % de las organizaciones

se define como mayoritariamente presencial, ya sea con entornos estandarizados o con cierta heterogeneidad. Por su parte, los modelos mayoritariamente remotos representan el 16,1 % de la muestra. La fotografía resultante muestra que las empresas han dejado atrás el debate entre presencialidad y teletrabajo. La prioridad parece centrarse ahora en garantizar una gestión eficiente del puesto de trabajo, independientemente de dónde se encuentren los usuarios.

2. ¿Qué modelo predomina en el acceso a aplicaciones y datos?



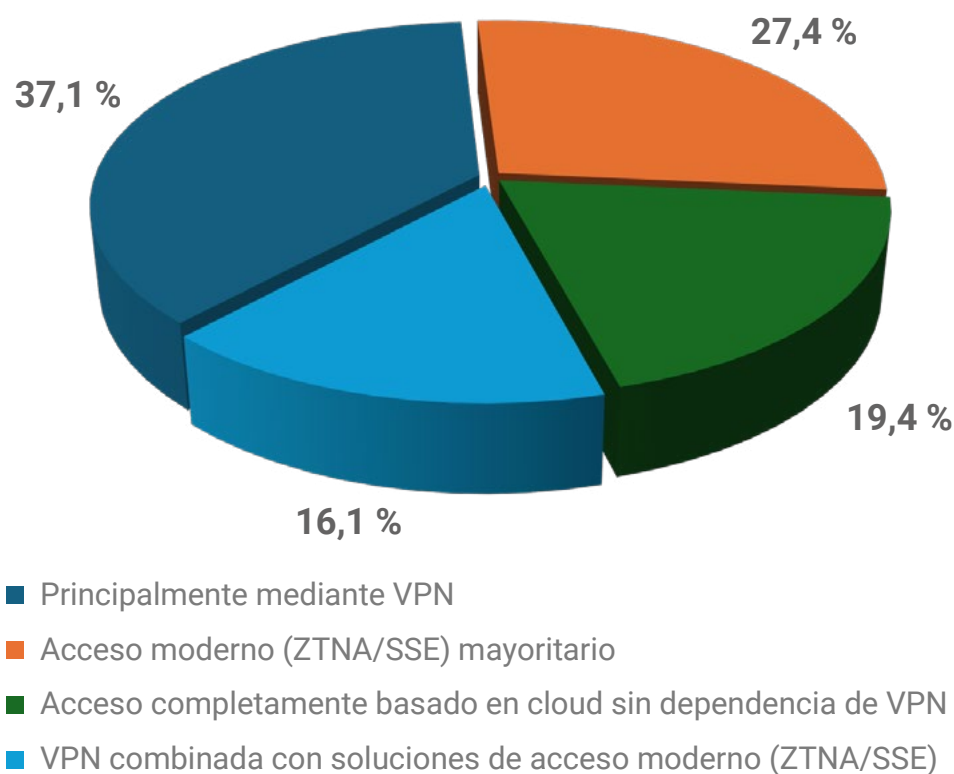
La nube se ha convertido en la principal vía de acceso a aplicaciones y datos para la mayoría de las organizaciones. Más de la mitad de los encuestados (54,8 %) afirma operar en entornos mayoritariamente *cloud* (SaaS), mientras que un 24,2 % combina recursos *cloud* y locales en un modelo híbrido equilibrado.

Los entornos principalmente *on-premise* representan ya una minoría, con un 14,5 % de las respuestas, mientras que solo un 6,5 % reconoce mantener una fuerte dependencia de sistemas heredados.

En conjunto, cerca del 80 % de las organizaciones opera ya en modelos donde la nube tiene un peso relevante en el acceso a los recursos corporativos.

La fotografía que dibuja la encuesta confirma el protagonismo alcanzado por la nube en el puesto de trabajo moderno. Aun así, la migración no ha concluido y muchas organizaciones continúan operando en entornos mixtos donde conviven aplicaciones *cloud*, infraestructuras locales y sistemas heredados.

3. ¿Cómo se realiza el acceso remoto a aplicaciones y datos?

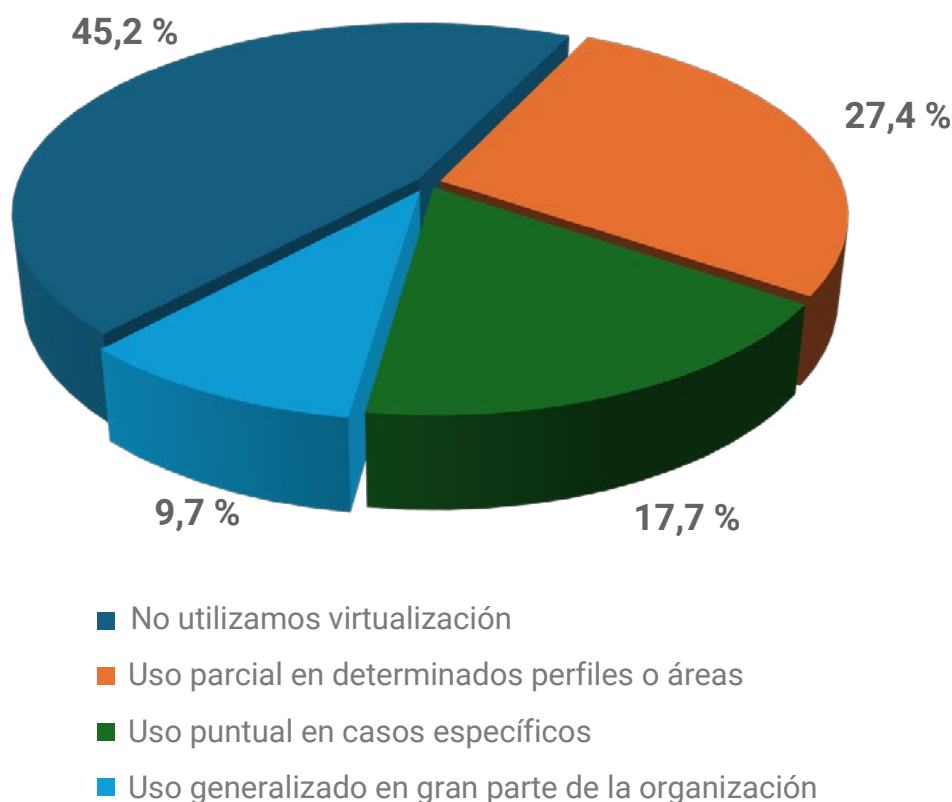


Aunque las tecnologías de acceso remoto han evolucionado notablemente en los últimos años, la VPN sigue siendo la opción más utilizada por las organizaciones. Un 37,1 % de los encuestados afirma que el acceso a aplicaciones y datos se realiza principalmente mediante VPN, mientras que un 16,1 % combina esta tecnología con soluciones más modernas de acceso seguro.

Al mismo tiempo, los modelos basados en Zero Trust continúan ganando presencia. Un 27,4 % de las organizaciones utiliza

mayoritariamente soluciones ZTNA o SSE, y otro 19,4 % opera en entornos completamente basados en la nube sin dependencia de VPN. En conjunto, casi la mitad de los participantes ha adoptado ya modelos de acceso más modernos. Más que una sustitución inmediata de tecnologías, la encuesta evidencia una etapa de transición en la que conviven modelos tradicionales y nuevos enfoques de acceso diseñados para responder a las necesidades de entornos distribuidos y cada vez más orientados a la nube.

4. ¿Qué nivel de adopción tiene la virtualización del puesto de trabajo?

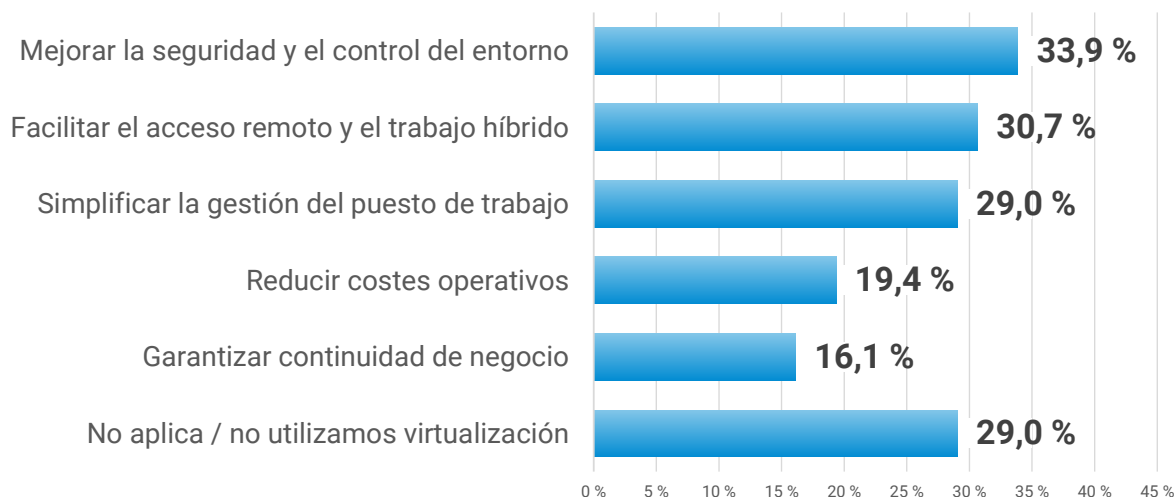


La virtualización del puesto de trabajo mantiene una presencia relevante en las organizaciones, aunque su adopción dista de ser generalizada. Un 45,2 % de los encuestados afirma no utilizar actualmente este tipo de tecnologías, mientras que un 27,4 % la emplea de forma parcial en determinados perfiles o áreas de negocio. Por su parte, un 17,7 % recurre a la virtualización en casos específicos, y solo un 9,7 % declara haber extendido su uso a una parte significativa de la organización.

En conjunto, más de la mitad de los participantes (54,8 %) utiliza algún modelo de virtualización, aunque generalmente de forma selectiva.

Los datos sugieren que la virtualización sigue asociándose a necesidades concretas relacionadas con la seguridad, la movilidad o la gestión de determinados colectivos de usuarios, más que a una estrategia de despliegue universal dentro de la organización.

5. ¿Cuáles son los principales objetivos del uso de la virtualización en su organización?



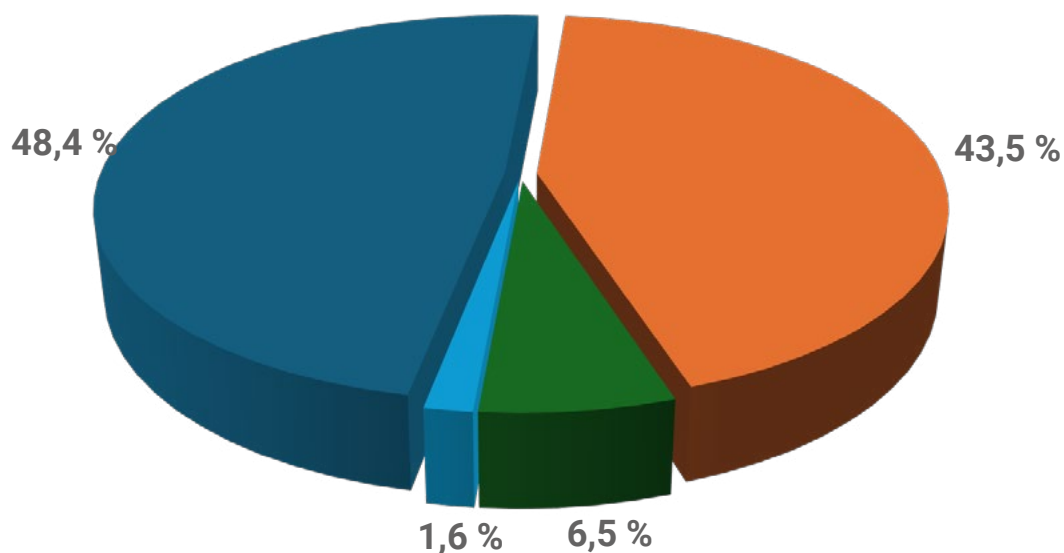
La seguridad y el control se sitúan como los principales impulsores de las iniciativas de virtualización. Un 33,9 % de los encuestados identifica la mejora de la seguridad y el control del entorno como uno de sus objetivos prioritarios, seguido muy de cerca por la necesidad de facilitar el acceso remoto y el trabajo híbrido (30,7 %).

La simplificación de la gestión del puesto de trabajo también ocupa un lugar destacado, con un 29 % de las respuestas. Por detrás aparecen factores tradicionalmente

asociados a la virtualización, como la reducción de costes operativos (19,4 %) o la continuidad de negocio (16,1 %).

Resulta igualmente significativo que un 29 % de las organizaciones afirme no utilizar actualmente tecnologías de virtualización. Entre quienes sí las emplean, esta tecnología aparece cada vez más vinculada a objetivos estratégicos relacionados con la seguridad, la flexibilidad operativa y la gestión eficiente del puesto de trabajo.

6. ¿Qué modelo de gestión de dispositivos predomina?



- Modelo mixto (corporativo + BYOD controlado)
- Dispositivos corporativos totalmente gestionados
- Entorno heterogéneo con bajo nivel de control
- Uso relevante de dispositivos personales (BYOD)

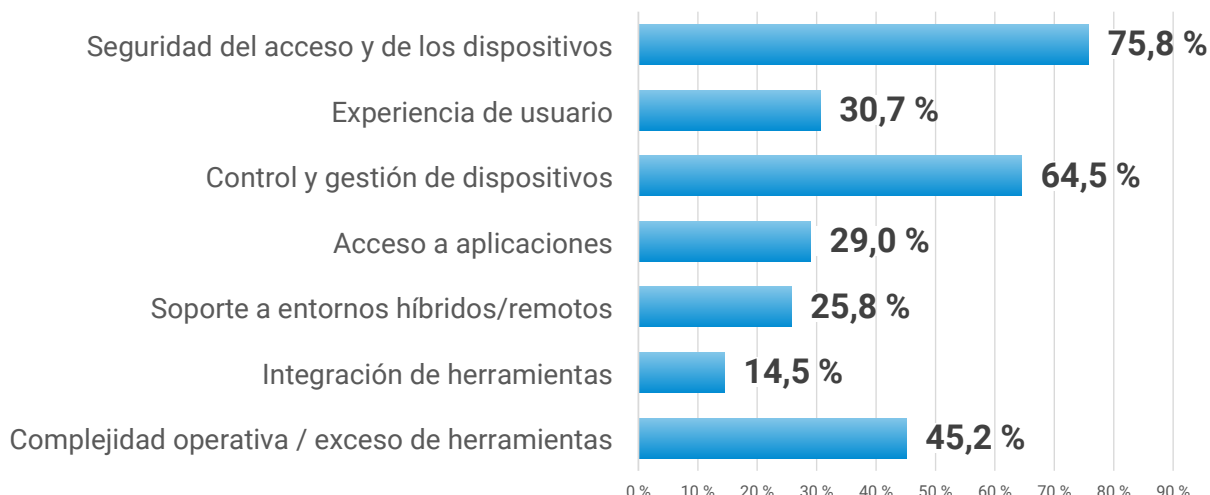
La gestión controlada de los dispositivos es ya la norma en la mayoría de las organizaciones. Casi la mitad de los encuestados (48,4 %) afirma operar bajo un modelo mixto que combina dispositivos corporativos con esquemas BYOD controlados, mientras que un 43,5 % utiliza exclusivamente dispositivos corporativos totalmente gestionados.

Por el contrario, los entornos con bajos niveles de control representan únicamente el 6,5 % de la muestra, y el uso relevante de dispositivos personales sin una

gestión estructurada apenas alcanza el 1,6 %. En conjunto, más del 90 % de las organizaciones mantiene algún tipo de gobierno formal sobre los equipos que acceden a aplicaciones y datos corporativos.

La encuesta sugiere que la adopción de modelos flexibles no implica una renuncia al control. Las organizaciones parecen haber encontrado fórmulas para compatibilizar movilidad, experiencia de usuario y requisitos cada vez más exigentes en materia de seguridad y cumplimiento.

7. ¿Cuáles son hoy los principales retos tecnológicos del puesto de trabajo?



La seguridad continúa siendo la principal preocupación de las organizaciones en relación con el puesto de trabajo. Tres de cada cuatro encuestados (75,8 %) señalan la protección del acceso y de los dispositivos como uno de sus principales retos, situándola claramente por delante del resto de prioridades.

La gestión de dispositivos ocupa la segunda posición, con un 64,5 % de las respuestas, seguida por la complejidad operativa y el exceso de herramientas, mencionados por el 45,2 % de los participantes. Más atrás

aparecen aspectos como la experiencia de usuario (30,6 %), el acceso a aplicaciones (29 %) o el soporte a entornos híbridos y remotos (25,8 %).

Más allá de la protección frente a amenazas, las respuestas ponen de relieve una preocupación creciente por la complejidad operativa y la capacidad de gestionar de forma eficiente entornos cada vez más distribuidos.

8. ¿Cómo describiría el nivel de complejidad en la gestión del puesto de trabajo?



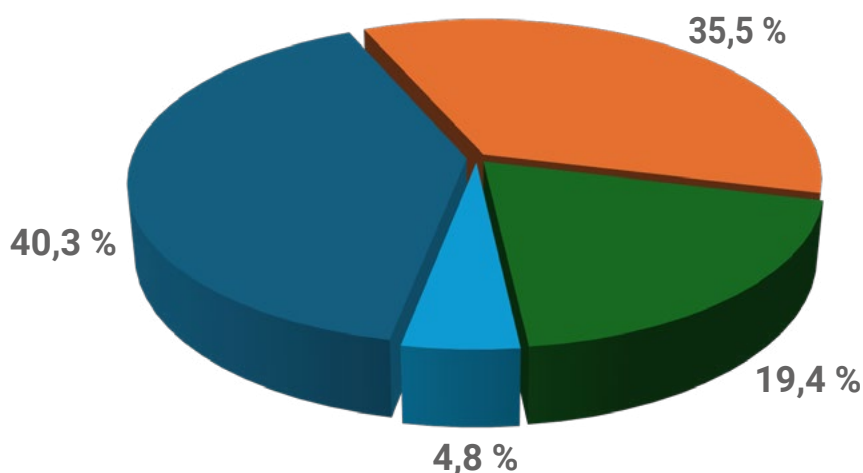
La mayoría de las organizaciones considera que la gestión de su puesto de trabajo presenta un nivel de complejidad asumible. Un 58,1 % de los encuestados describe su entorno como moderadamente complejo, con ciertos desafíos operativos, pero bajo control.

Sin embargo, la complejidad sigue siendo un factor relevante para una parte importante de la muestra. Un 25,8 % afirma enfrentarse a múltiples herramientas y dificultades de integración, mientras que un 6,5 % califica

su entorno como muy complejo y difícil de gestionar. En el extremo opuesto, solo un 8,1 % dispone de un entorno altamente estandarizado y fácil de administrar.

La percepción general es que la complejidad forma parte ya de la gestión cotidiana del puesto de trabajo. Aunque pocas organizaciones describen su entorno como inmanejable, la mayoría reconoce que la integración de herramientas y plataformas seguirá siendo uno de los grandes desafíos para los equipos de TI.

9. ¿Qué papel está teniendo la inteligencia artificial en el puesto de trabajo?



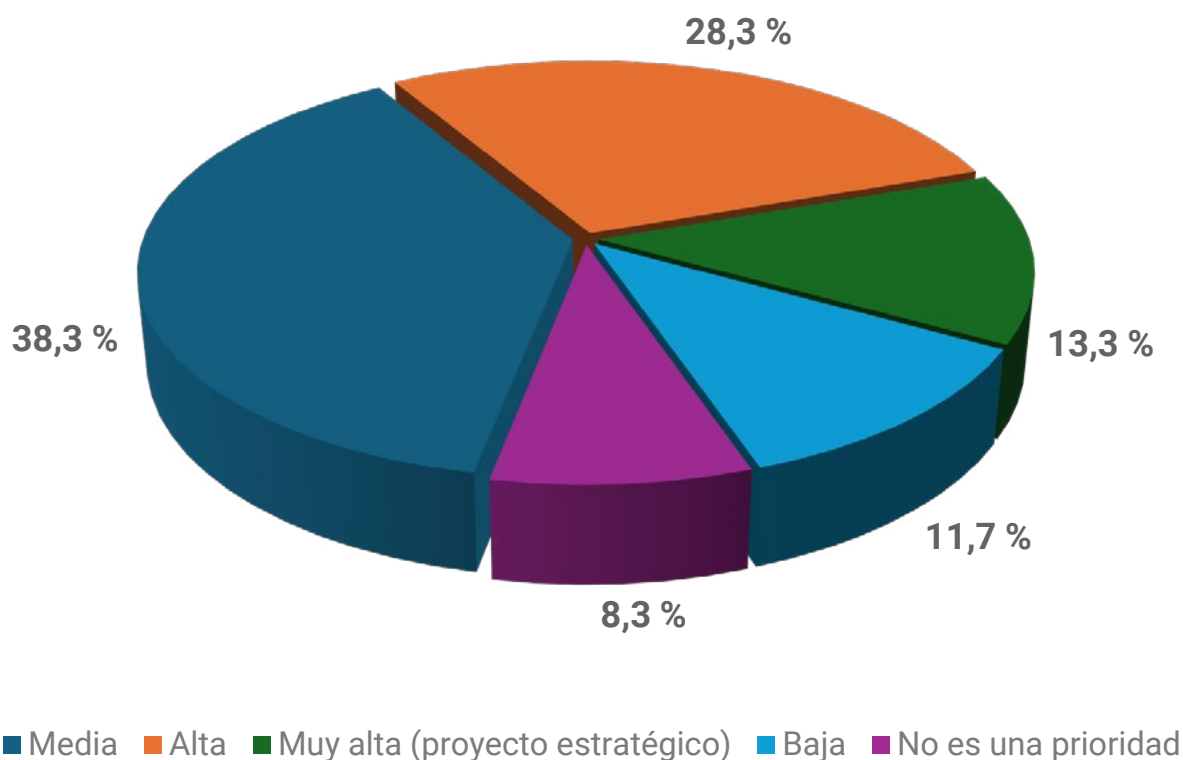
- Uso creciente en productividad y soporte (productividad individual, soporte IT, automatización de procesos)
- Uso puntual en herramientas concretas (principalmente en: productividad individual / análisis de datos / otras áreas)
- Uso extendido con impacto relevante en procesos (automatización, seguridad, análisis de datos, soporte IT)
- No se utiliza actualmente

La inteligencia artificial ha comenzado a integrarse de forma significativa en el puesto de trabajo, aunque su nivel de adopción sigue siendo desigual. El 40,3 % de los encuestados afirma que su uso está creciendo en ámbitos relacionados con la productividad y el soporte al usuario, mientras que un 35,5 % limita su utilización a herramientas concretas y casos de uso específicos. Por otro lado, casi una de cada cinco organizaciones (19,4 %) asegura que la IA ya está teniendo un impacto relevante en sus procesos, impulsando iniciativas de

automatización y mejora operativa. Solo un 4,8 % reconoce no utilizar actualmente este tipo de tecnologías.

Todo apunta a que la IA ha dejado de ser una tecnología emergente para convertirse en una herramienta cada vez más presente en la actividad diaria de los empleados. Aunque la mayoría de las iniciativas siguen centradas en productividad y automatización, los datos sugieren que las organizaciones han pasado de la fase de experimentación a una etapa de adopción progresiva y casos de uso concretos.

10. ¿Qué nivel de prioridad tiene actualmente la transformación del puesto de trabajo?



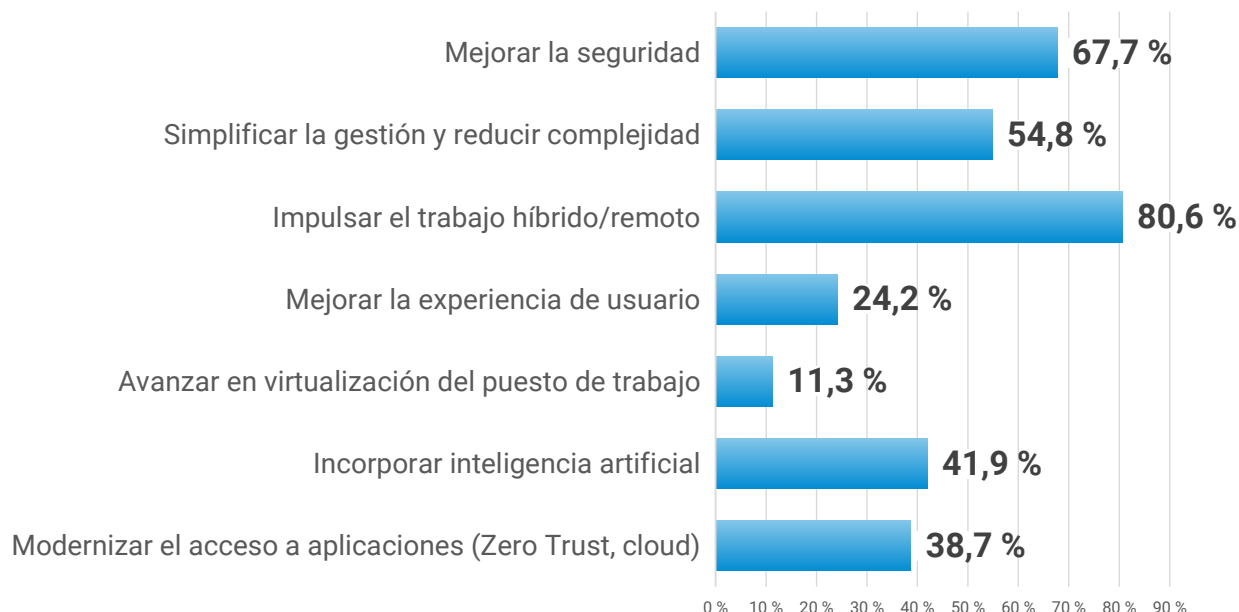
La transformación del puesto de trabajo se mantiene entre las prioridades de las organizaciones, aunque no siempre ocupa la primera posición en la agenda tecnológica. Un 37,1 % de los encuestados le otorga una prioridad media, mientras que un 27,4 % la considera alta. Además, un 12,9 % la sitúa entre sus proyectos estratégicos más relevantes.

En el lado opuesto, un 11,3 % afirma que tiene una prioridad baja y un 8,1 % asegura

que actualmente no forma parte de sus prioridades. En conjunto, casi ocho de cada diez organizaciones reconocen que la evolución del puesto de trabajo sigue siendo un ámbito relevante de inversión y transformación.

La evolución del puesto de trabajo parece consolidarse como un proceso continuo de mejora y adaptación, más que como un proyecto aislado con un principio y un final definidos.

11. ¿Cuáles son sus principales prioridades en el puesto de trabajo en los próximos 12-24 meses?



La seguridad seguirá marcando la evolución del puesto de trabajo durante los próximos años. Un 67,7 % de los encuestados la identifica como una de sus principales prioridades, situándola claramente por delante del resto de iniciativas. A continuación, aparece la simplificación de la gestión y la reducción de la complejidad, señalada por el 54,8 % de los participantes. La inteligencia artificial también gana protagonismo en las hojas de ruta tecnológicas. Un 41,9 % prevé incorporarla al puesto de trabajo, mientras que un 38,7 %

tiene previsto modernizar el acceso a aplicaciones mediante enfoques como Zero Trust o modelos *cloud*. Por detrás se sitúan la mejora de la experiencia de usuario (24,2 %), la virtualización (11,3 %) y el impulso del trabajo híbrido o remoto (8,1 %). Las prioridades para los próximos años dibujan una hoja de ruta clara: reforzar la seguridad, reducir la complejidad operativa y aprovechar el potencial de tecnologías como la inteligencia artificial para impulsar nuevas formas de productividad.

Sumario ejecutivo



Los resultados de este estudio muestran que el puesto de trabajo atraviesa una nueva etapa de madurez. Las organizaciones ya no están centradas en decidir si sus empleados deben trabajar desde la oficina, desde casa o en movilidad. El verdadero reto consiste en ofrecer acceso seguro a aplicaciones y datos desde cualquier lugar sin perder control, visibilidad ni capacidad de gestión. El trabajo híbrido se ha consolidado como el modelo más extendido, presente en el

53,2 % de las organizaciones participantes. Al mismo tiempo, la nube continúa ganando protagonismo: cerca del 80 % de las empresas opera ya en entornos *cloud* o híbridos para el acceso a aplicaciones y datos. Sin embargo, la transición sigue conviviendo con infraestructuras heredadas y modelos de acceso tradicionales. La seguridad destaca como la principal preocupación de los responsables de tecnología y ciberseguridad. La protección de acce-

Los retos actuales encabeza tanto los retos actuales como las prioridades de inversión para los próximos años. En paralelo, los modelos Zero Trust avanzan progresivamente, aunque más de la mitad de las organizaciones sigue apoyándose en tecnologías VPN para el acceso remoto.

La simplificación de la gestión aparece como otro de los grandes desafíos. Aunque la mayoría considera que la complejidad se mantiene bajo control, una de cada tres organizaciones reconoce enfrentarse a importantes dificultades derivadas de la integración de herramientas, plataformas y dispositivos.

La inteligencia artificial emerge como uno de los fenómenos más relevantes del estudio. El 95 % de las organizaciones ya utiliza esta tecnología de alguna forma, principalmente para mejorar la productividad, apo-

El 95 % de las organizaciones ya utiliza la IA de alguna forma

yar a los usuarios o automatizar procesos. Aunque los niveles de madurez son todavía dispares, la IA se ha incorporado de lleno a la agenda de transformación del puesto de trabajo.

En conjunto, la encuesta dibuja un escenario marcado por cuatro grandes prioridades: reforzar la seguridad, reducir la complejidad operativa, modernizar el acceso a aplicaciones y aprovechar el potencial de la inteligencia artificial. El puesto de trabajo del futuro será más flexible y más inteligente, pero también exigirá mayores niveles de control y capacidad de gestión.

